**Анализ работы с обращениями граждан Новопокровского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в I квартале 2019 года**

Основными форматами работы по данному направлению является проведение личных приемов главой Новопокровского сельского поселения, выездные приемы граждан по личным вопросам, в том числе в ходе проведения отчетных сессий главы Новопокровского сельского поселения.

В первом квартале 2019 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 9 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2018 года – 14 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2018года** |
| Всего обращений | 9 | 14 |
| из них:  - письменных | 3 | 2 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 6 | 12 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2019года** | **1 квартал 2018 года** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 1 | 0 |
| - экономика | 0 | 0 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 8 | 14 |

Большая часть обращений в 1 квартале 2019 года поступило по вопросам:

- по расчистке дорог от снега –8 обращений (1кв. 2018 года – 5 обращений);

- по улучшению качества связи – 1 обращение (1кв. 2018 года – 0 обращений);

В сравнении с аналогичным периодом 2018 года по тематике обращений отметим, что произошло увеличение обращений по вопросам расчистки дорог от снега.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новопокровского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2019 года** | **1 квартал 2018 года** |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 0 | 0 |
| - Непосредственно **заявитель** | 9 | 14 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новопокровского сельского поселения Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2019 года | 1 квартал  2018 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 3 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 1 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 9 | 14 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами Новопокровского сельского поселения Новохопёрского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы по данному направлению:

- усилен контроль за сроками и результатами работы с обращениями граждан с использование метода упреждающего контроля;

- увеличено количество рассмотрения обращений с выездом на место.