**Анализ работы с обращениями граждан Новопокровского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**за 2018 год**

Важным направлением в деятельности администрации Новопокровского сельского поселения Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. Обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

За 2018 год в администрацию Новопокровского сельского поселения Новохоперского муниципального района поступило 26 устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **2018 год** | **2017год** |
| Всего обращений | 26 | 35 |
| из них:  - письменных | 2 | 5 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 24 | 30 |

Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018год** | **2017 год** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 2 | 4 |
| - экономика | 0 | 0 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 24 | 31 |

Большая часть обращений за 2018 год поступило по вопросам:

- коммунального хозяйства;

- благоустройство населенных пунктов и содержание дорог.

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новопокровского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2018 год** | **2017 год** |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 0 | 1 |
| - Непосредственно **заявитель** | 26 | 34 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новопокровского сельского поселения Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 2 | 5 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 0 | 5 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 26 | 35 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 6 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Все обращения граждан рассматриваются главой Новопокровского сельского поселения Новохоперского муниципального района с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Новопокровского сельского поселения проведена работа:

- по совершенствованию организации работы с обращениями граждан;

- по обеспечению необходимых условий для быстрого и эффективного рассмотрения обращений граждан;

- по повышению действенности контроля за своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан;

- по повышению результативности рассмотрения обращений граждан.